

Offre d'emploi Responsable des infrastructures F/H

NEOMA Business School est une Ecole de premier rang international, dynamique et désireuse de dépasser constamment les frontières de la connaissance et de l'innovation. Nous recrutons régulièrement de nouveaux talents, souhaitant s'investir à nos côtés pour mener à bien notre mission : la formation et l'accompagnement des managers et entrepreneurs de demain.

Rejoignez-nous et devenez acteur dans la réalisation de notre mission de formation, évoluez dans un environnement international, adoptez un esprit de challenger et faites l'expérience d'une culture qui efface les frontières entre les communautés et tire parti de leur diversité. Eh oui, chez Neoma, les personnalités, les parcours et les métiers sont variés (+ de 170 fonctions, 200 professeurs et 400 collaborateurs), 30 nationalités représentées parmi les collaborateurs, faisant de nos trois campus des environnements de travail résolument divers et multiculturels.

Vous êtes ou souhaitez être **Responsable des infrastructures F/H**, venez rejoindre notre campus de Reims ou de Rouen pour un CDI à temps plein.

La mission

Au sein de la **Direction des Systèmes d'information**, le **Responsable des Infrastructures** est en charge de définir l'architecture technique de tout ou partie du système d'information. Il garantit le maintien en condition opérationnelle et participe à la cohérence des moyens informatiques. Il exploite au mieux les possibilités de l'art dans le cadre du plan d'urbanisme de la Direction des systèmes d'information.

L'ensemble des nouvelles solutions, des changements seront conditionnés par le respect du budget imparti et des contraintes de temps imposés par l'institution. La recherche systématique de simplicité et d'amélioration continue (réduction des coûts, amélioration de la productivité, nouvelles fonctionnalités) font partis de la mission permanente.

Fonctions principales :

Suivi du bon fonctionnement dans le cadre du maintien en condition opérationnelle

- Administration et exploitation des équipements actifs / serveurs
- Gestion des problèmes et incidents
- Gestion des outils Saas / PaaS et IaaS
- S'assure que les services sont disponibles dans le périmètre défini

Conception

- Définit l'architecture technique du ou des systèmes d'information.
- Le périmètre couvre les domaines techniques suivants : réseaux, voix et données, les Datacentres (serveurs, bases de données, sauvegardes, énergie, contrôle d'accès), l'environnement de travail des utilisateurs, la sécurité informatique opérationnelle (Firewall, Antivirus, droits d'accès...).
- Vérifie et analyse les impacts techniques des nouvelles solutions et leur cohérence avec l'architecture existante.

Animer l'équipe d'Infrastructure

- Management
 - o Management d'une équipe d'administrateurs (3 salariés et 1 prestataire).
 - o Animation du portfolio projets.
 - o Arbitrage des priorités.

- Architecture

Garantit que tous les aspects de conception tiennent compte de l'interopérabilité, de la gestion de la capacité, de l'utilité et de la sécurité

- Veille technologique

Analyse les développements technologiques informatiques afin d'anticiper les besoins d'intégration au sein de la structure et d'assurer un rôle de conseils.

- Production de la documentation

Produit des documents qui décrivent les produits, services, composants ou applications afin d'établir la conformité avec les besoins documentaires appropriés. Production collaborative du catalogue de service.

Administration

Définit et gère le référentiel du système informatique sur les plans : outils, procédures nécessaires, normes, sécurité. Définit et gère les standards techniques.

Préconisation

Pour tout nouveau projet ou toute nouvelle technologie, participe à l'étude d'impact sur l'architecture actuelle ou future. Préconise des choix techniques en vue d'assurer la cohérence de cette évolution. Participe à l'élaboration de CCTP dans le cadre de marché public si besoin.

Conseil

Conseille la Direction des Systèmes d'Information et les implémentations possibles des outils informatiques et de télécommunications. Organise les choix de veille technologique.

Communication :

Travaille en équipe avec l'ensemble des collaborateurs du Système d'Information. Promeut l'architecture technique.

Relations Client-Fournisseurs :

Gère les relations avec les fournisseurs et prestataires ainsi que les contrats de maintenance associés.

Des connaissances ou certification(s) ITIL seraient un plus.

Profil :

Connaissances générales

- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Méthodes de mise en production
- Normes d'exploitation
- Sécurité des systèmes d'information et de communication
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Techniques de virtualisation / Hyper convergence
- Méthodes, outils, normes et procédures de la qualité (connaissance générales)

Connaissances sur les environnements techniques suivants

- Administration de serveurs Windows, Linux (Centos, Debian)
- Environnement hyper convergé Nutanix
- Solution de sauvegarde Veeam
- Environnement Office 365 (Messagerie / Teams / One Drive / Sharepoint)
- Administration d'environnement Microsoft Azure (PaaS / IaaS) et SSO associé

- Connaissances en bases de données MySQL / SQL server
- Environnement réseau et Wifi Cisco / Meraki
- Firewalling Cisco / Fortinet
- Solution de sécurité Varonis / Cisco Umbrella
- Administration d'Active Directory
- Téléphonie Cisco CallManager / Teams Voice / Asterisk

Diplôme

- Diplôme d'ingénieur en informatique avec une expérience significative dans son domaine de compétences.

Chez NEOMA Business School, nous savons que le bien-être au travail est aussi une source de motivation. Et nous avons quelques atouts en la matière ! Nous bénéficions d'une politique d'intéressement, de 8 semaines de congés (CP + RTT), de tickets restaurant d'une valeur de 8,82€ / jour travaillé, d'horaires flexibles/télétravail en fonction des postes, d'un droit à la déconnexion réel.... Nous avons également une excellente complémentaire santé et une Prévoyance assurance vie. Le Comité d'Entreprise propose également de nombreuses offres et activités sportives, sociales et culturelles.

Pour en savoir plus sur nous : <https://www.neoma-bs.fr/>

Pour nous rejoindre : envoyer votre candidature à : rh-recrutement@neoma-bs.fr